



Operationalisierung von generativen KI Use Cases

Von der Strategie zur operativen Verankerung von KI

KI ist in den meisten Banken strategisch gesetzt, aber operativ kaum verankert. Oepfelbaum hilft nicht beim Schreiben von KI Strategiepapieren, sondern beim Umsetzen konkreter Use Cases, die sofort Wirkung zeigen. Von der Einführung eines LLM im Arbeitsalltag über die Integration in produktive Prozesse bis hin zur Etablierung der geforderten Governance, Mitarbeiterbefähigung und Einhaltung regulatorischer Anforderungen. Ziel ist nicht ein weiteres Pilotprojekt, sondern KI als gelebte Praxis, die compliant, erklärbar und dauerhaft betreibbar ist.

UNSER BEITRAG

Oepfelbaum setzt dort an, wo Strategiepapiere aufhören. Wir kennen die Bankenrealität, verstehen regulatorische Leitplanken und bringen die technische Tiefe, um LLMs und generative KI sicher und wirksam in produktive Prozesse zu integrieren. Wir arbeiten direkt mit den betroffenen Teams, nicht am Whiteboard.

HERAUSFORDERUNG

- Gen-AI bleibt zu oft auf Strategiebene stecken. Use Cases werden identifiziert, aber nicht in produktive Prozesse überführt.
- Fehlende technische Infrastruktur und Governance bremsen den Einsatz im Unternehmensalltag.
- KI-Outputs sind nur so gut wie die zugrunde liegenden Daten. Fragmentierte, inkonsistente Kundendaten machen verlässliche Ergebnisse schwer erreichbar.
- Regulatorische Anforderungen und Datenschutzanforderungen schaffen Unsicherheit beim Einsatz von LLMs.
- Mitarbeitende weichen auf private KI-Tools aus, wenn keine bankgerechte Alternative verfügbar ist. Datenschutz- und Compliance-Risiken entstehen unkontrolliert.

LÖSUNGSANSATZ



Zielbild: Generative AI ist nicht Strategie, sondern gelebte Praxis in konkreten Arbeitsprozessen und in der Systemlandschaft verankert.



Umsetzung: Identifikation und Priorisierung von Use Cases mit hohem Wirkungspotenzial, direkte Umsetzung mit den betroffenen Teams, iteratives Vorgehen mit messbaren Meilensteinen.

BUSINESS IMPACT



Kundenerlebnis: Gen-AI gestützte Prozesse ermöglichen schnellere Reaktionszeiten, personalisiertere Beratung und konsistentere Interaktionen über alle Kanäle für ein besseres Kundenerlebnis.



Effizienzsteigerung: Manuelle Aufwände in content-intensiven und repetitiven Prozessen lassen sich signifikant reduzieren. Erste produktive Use Cases sind innerhalb von Wochen realisierbar.



Regulatorische Sicherheit: Klare Governance und definierte Leitplanken stellen sicher, dass der Gen-AI Einsatz den regulatorischen Anforderungen standhält. KI wird kontrollierbar und auditierbar.